

**Обзор обращений граждан за 2016 год
в МДОУ «Д/с № 126 о.в.» г. Магнитогорска**

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан – 12 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 10 человек.

Даны разъяснения – 2 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан – 17 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 14 человек.

Даны разъяснения – 3 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан – 27 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 22 человека.

Даны разъяснения – 5 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года

Обратилось на личный прием граждан – 12 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 12 человек.

Даны разъяснения – 0.